

**e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/05/2020 - 31/05/2020)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Reclamação	1	25.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	50.00%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	25.00%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.39 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	<b>Sexo</b>	Não informado	1
	Feminino	3	75.00%
<b>UF do Solicitante</b>	ES	4	100.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	4	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	4	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	3	75.00%
Conceição do Castelo	1	25.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	4	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

---

Portal desenvolvido e mantido por Ágape Consultoria 